

## Moratorijum – pitanja i odgovori

### 1. Šta je moratorijum i na koga se odnosi (fizička/pravna lica)?

Moratorijum predstavlja zastoj u otplati obaveza prema Banci za određeni period; Odlukom Narodne banke Srbije o privremenim merama za očuvanje stabilnosti finansijskog sistema Banka je dužna da ponudi zastoj u otplati obaveza svim korisnicima kreditnih proizvoda Banke na minimum 90 dana, odnosno dok traje vanredno stanje.

Moratorijum se odnosi i na fizička i na pravna lica. To jest, moratorijum se odnosi na sve korisnike kreditnih proizvoda; fizička lica, poljoprivrednike, preduzetnike i privredna društva.

### 2. Kada se kreće sa primenom moratorijuma?

Moratorijum će se primenjivati od 31.03.2020. godine za sve klijente Banke, osim onih klijenata koji su u roku od 10 dana od dana objavljivanja ponude Banke o moratorijumu odbili istu.

Ukoliko klijent želi primenu moratorijuma pre 31.03.2020. godine, na to ima pravo, ali je potrebno da o tome obavesti Banku. tj. da podnese poseban zahtev za primenu prevremenog zastoja u otplati kredita pre ovog roka putem forme na sajtu ili email adrese [stanovnistvo@otpsrbija.rs](mailto:stanovnistvo@otpsrbija.rs) za fizička lica ili [privreda@otpsrbija.rs](mailto:privreda@otpsrbija.rs) za pravna lica.

### 3. Na koje sve proizvode se odnosi moratorijum?

Moratorijumom su obuhvaćeni sledeći proizvodi: krediti i kreditni poslovi, dozvoljena pozajmica, kreditne kartice i faktoring.

### 4. Da li je i kako Banka obavestila klijente o ovoj promeni?

U skladu sa Odlukom Narodne Banke Srbije o privremenim merama za očuvanje stabilnosti finansijskog sistema, Banka je klijente obavestila o ponudi na svom sajtu, čime se smatra da je ponuda dostavljena svim korisnicima kreditnih proizvoda. Ponuda je objavljena na sajtu Banke 21.03.2020. godine.

### 5. Da li je potrebno da se javim Banci ukoliko želim da ne otplaćujem rate u naredna tri meseca?

Ukoliko se odlučite da prihvatite ponudu, to jest da obustavite otplatu rata u toku trajanja vanrednog stanja, nema potrebe da se javljate Banci. Moratorijum će automatski biti primenjen na vaše kreditne obaveze.

## 6. Šta ako želim da otplaćujem redovno rate?

Ukoliko želite da nastavite sa redovnom otplatom rata to jest da ne prihvatite ponudu u obustavi plaćanja rata, potrebno je da obavestite Banku:

- dostavljanjem svojih podataka (ime i prezime, JMBG i kontakt telefon) na e-mail adresu [stanovnistvo@otpsrbija.rs](mailto:stanovnistvo@otpsrbija.rs) ukoliko ste fizičko lice, na [privreda@otpsrbija.rs](mailto:privreda@otpsrbija.rs) ukoliko ste pravno lice (naziv firme, matični broj i kontakt telefon) ili
- popunjavanjem kontakt forme na sajtu Banke, na stranici gde se nalazi ponuda za moratorijum.

## 7. Ako prihvatim moratorijum, kada nastavljam da plaćam rate i da li će nakon isteka moratorijuma biti naplaćene dodatne kamate zbog zamrzavanja otplate?

Moratorijum podrazumeva zastoju u otplati rata minimum 90 dana, nakon čega ćete nastaviti sa otplatom rata. Banka za vreme zastoja u otplati nastavlja da obračunava redovnu kamatu, koju će nakon isteka moratorijuma pripisati dugu i rasporediti ravnomerno na preostali rok dospeća, a u skladu sa Odlukom Narodne Banke Srbije o privremenim merama za očuvanje stabilnosti finansijskog sistema. Klijent nastavlja da otplaćuje kredit, s tim da se rok dospeća kredita produžava za tri meseca.

Radi lakšeg razumevanja u nastavku dajemo reprezentativne primere za gotovinske i stambene kredite na koje je primenjena Odluka o privremenim merama za očuvanje stabilnosti finansijskog sistema (primeri su preuzeti sa internet stranice Narodne Banke Srbije).

### **Reprezentativni primer za dinarski gotovinski kredit koji je u trećoj godini otplate**

Iznos kredita	500.000 RSD	
Rok otplate	84 meseca	84 meseca + 3 meseca moratorijuma
Iznos mesečne rate	8.320,90 RSD	8.631,85 RSD*
	Razlika u mesečnoj rati: 310,95 RSD	
Nominalna kamatna stopa	9,82%, promenljiva	
	(3M Belibor + 8,20%)	
* iznos rate nakon primene zastoja u otplati obaveza dužnika (moratorijum) u trajanju od tri meseca		

**Reprezentativni primer za stambeni kredit u EUR koji je u jedanaestoj godini otplate**

Iznos kredita	50.000 EUR	
Rok otplate	240 meseci	240 meseci + 3 meseca moratorijuma
Iznos mesečne rate	284,02 EUR	287,84 EUR*
	Razlika u mesečnoj rati: 3,82 EUR	
Nominalna kamatna stopa	3,00%, promenljiva	
	(3M Euribor + 3,43%)	
* iznos rate nakon primene zastoja u otplati obaveza dužnika (moratorijum) u trajanju od tri meseca		

**8. Šta je sa ratama koje dospevaju na naplatu u toku vanrednog stanja, ali pre primene moratorijuma? Šta je sa ratama koje su mi skinute pre objave ponude, da li možete da mi vratite ta sredstva?**

Postoji mogućnost primene moratorijuma i na rate koje dospevaju pre 31. marta 2020. godine, a nakon objave ponude Banke, ako Banku pre isteka tog roka (pre 31. marta 2020.), obavestite o njegovom prihvatanju, i to putem forme na sajtu ili email adrese [stanovnistvo@otpsrbija.rs](mailto:stanovnistvo@otpsrbija.rs) za fizička lica ili [privreda@otpsrbija.rs](mailto:privreda@otpsrbija.rs) za pravna lica.

Zahtev za primenu moratorijuma i pre 31. marta može se podneti samo za rate koje dospevaju od dana podnošenja zahteva za prevremenu primenu moratorijuma do dana stupanja na snagu moratorijuma (31. marta).

Ukoliko su rate naplaćene pre objave ponude na sajtu Banke (21. marta 2020. godine) nije moguće vratiti sredstva. Sredstva je moguće vratiti samo u slučaju da je Banka naplatila rate nakon podnošenja zahteva klijenta za prevremenu primenu moratorijuma.

**9. S obzirom da će kao posledica primene moratorijuma biti produžen rok otplate kredita za tri meseca, interesuje me da li treba da zaključujem Aneks ugovora o kreditu?**

Shodno tome da Odluka Narodne banke Srbije o privremenim merama za očuvanje stabilnosti finansijskog sistema predviđa da nakon moratorijuma klijent nastavlja da otplaćuje kredit uz produženje roka dospeća za tri meseca, nije potrebno zaključivanje Aneksa ugovora o kreditu. Klijent će dobiti novi plan otplate kredita sa produženim rokom dospeća od tri meseca.

**10. Ukoliko imam trajni nalog za naplatu kreditih obaveza, da li će on biti obustavljen tokom primene moratorijuma?**

Hoće.

**11. Da li mogu da prebacim sredstva od nenaplaćenih obaveza na štedni račun?**

Moguće je izvršiti prebacivanje sredstava namenjenih za otplatu obaveza na štedni račun, putem e-banking ili m-banking aplikacija, ukoliko imate otvoren štedni račun.

**12. Da li mogu naknadno da odustanem od moratorijuma? Npr. prvi mesec da zamrznem otplatu, a naknadno da se predomislim?**

Od moratorijuma možete da odustanete u svakom trenutku, s tim da ste u obavezi da o tome obavestite Banku putem forme na sajtu ili email adrese [stanovnistvo@otpsrbija.rs](mailto:stanovnistvo@otpsrbija.rs) za fizička lica ili [privreda@otpsrbija.rs](mailto:privreda@otpsrbija.rs) za pravna lica.

**13. Da li mogu moratorijum da primenim naknadno kad meni odgovara?**

Da, možete u svakom trenutku trajanja moratorijuma. Ukoliko ste u roku od 10 dana od dana objavljivanja ponude na sajtu Banke odbili moratorijum, a zatim se odlučite da ga primenite, potrebno je da obavestite Banku o njegovoj primeni, i to putem forme na sajtu ili email adrese [stanovnistvo@otpsrbija.rs](mailto:stanovnistvo@otpsrbija.rs) za fizička lica ili [privreda@otpsrbija.rs](mailto:privreda@otpsrbija.rs) za pravna lica.

**14. Da li ćete ukinuti provizije na onlajn usluge tokom ovog perioda?**

Banka je donela odluku da od 20.03.2020. ne naplaćuje naknadu za plaćanja i prenose putem e-banking i m-banking aplikacija za vreme trajanja vanrednog stanja.