



## PREGLED USLUGA I NAKNADA

### za korisnika platnih usluga – potrošača



**Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija AD Beograd**

**Naziv (paketa) platnog računa: Paket Praktik**

**Korisnik platnih usluga: Fizičko lice**

**Datum: 25.11.2019.**

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	<b>Opšte usluge povezane s platnim računom</b>		
1.1.	<b>Vođenje platnog računa Paket Praktik</b> <b>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje dinarskog tekućeg računa;</li> <li>- Vođenje deviznog tekućeg računa u evrima;</li> <li>- Elektronsko i mobilno bankarstvo;</li> <li>- Izvršavanje direktnog zaduženja;</li> <li>- Izdavanje debitnih kartica;</li> <li>- Vocalia;</li> <li>- Mobilia;</li> <li>- 10 SMS obaveštenja o transakciji nastaloj platnom karticom bez naknade.</li> </ul>	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa Vođenje platnog računa tokom prvih 12 meseci korišćenja	Bez naknade Mesečno 395 RSD Mesečno 197,50 RSD

**Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.**

**Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.**

1.2.	Elektronsko bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
<b>2</b>	<b>Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		1,20%, min 125 RSD, max 7.000 RSD
	Hitan/instant platni nalog		1,20%, min 125 RSD, max 7.000 RSD
	<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Po nalogu 19 RSD
	Hitan/instant platni nalog		Po nalogu 19 RSD
<b>2.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima</b>		
	<b>Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji		1,00%, min 1.500 RSD, max 40.000 RSD
		+ troškovi korespondentske banke	realni troškovi
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		1,00%, min 1.500 RSD, max 40.000 RSD
		+ troškovi korespondentske banke	realni troškovi
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa

<b>Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva</b>		
	Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitani platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
<b>2.3.</b>	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima</b>	
		0,40%, min 10 EUR, max 325 EUR <sup>1</sup>  + troškovi korespondentske banke                      realni troškovi
<b>2.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	0,50%, min 50 RSD  Trajni nalog za DDOR Garant penzioni fond, OTP Osiguranje i za kupovinu deviza                      Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	0,50%, min 50 RSD
<b>2.5.</b>	<b>Direktno zaduženje</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	<b>Za izvršenje transakcije</b>	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>	
		Po čeku 35 RSD
<b>3.</b>	<b>Platne kartice i gotov novac</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Izdavanje debitne kartice</b>	
	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	Bez naknade

<sup>1</sup> Naknada se obračunava po srednjem kursu NBS na dan knjiženja.

<b>3.2.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Bez naknade 350 RSD
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke i članica OTP bankarske grupacije Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 195 RSD
	U inostranstvu <sup>2</sup>		
	Na šalteru		10 EUR
	Na bankomatu		5 EUR
<b>3.3.</b>	<b>Izdavanje kreditne kartice</b>		
	Izdavanje kreditne kartice	+ trošak izveštaja Kreditnog biroa + trošak menice	Bez naknade 246 RSD 50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca</b>		
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>		
	U zemlji	Otplata na jednake mesečne rate Na POS terminalima Banke, uz dogovor sa trgovcem Za transakcije preko 3.000 RSD na POS terminalima Banke bez dogovora sa trgovcem i na POS terminalima drugih banaka	Bez naknade 5%
		Otplata po revolving modelu za transakcije do 3.000 RSD na POS terminalima Banke bez dogovora sa trgovcem i na POS terminalima drugih banaka	Bez naknade
	U inostranstvu <sup>3</sup>	Za transakcije do 3.000 RSD Za transakcije preko 3.000 RSD	Bez naknade 5%
	Godišnja nominalna kamatna stopa		Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa		31,41% <sup>4</sup>
	Druge naknade		

<sup>2</sup> Naknada se konvertuje u RSD po srednjem kursu NBS na dan zaduženja računa.

<sup>3</sup> Transakcija se konvertuje u RSD po prodajnom kursu Banke na dan zaduženja računa.

<sup>4</sup> EKS je obračunat na dan 26.12.2018. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<b>3.5.</b>	<b>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice</b>	
	<b>Po izvršenoj transakciji</b>	
	U zemlji	
	Na šalteru	3%, min 300 RSD
	Na bankomatu	3%, min 300 RSD
	U inostranstvu	
	Na šalteru	3%, min 300 RSD
	Na bankomatu	3%, min 300 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	31,41% <sup>5</sup>
	Druge naknade	
<b>4.</b>	<b>Dozvoljeno prekoračenje računa</b>	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Jednokratno 1%, min 300 RSD + trošak izveštaja Kreditnog biroa 246 RSD + trošak menice 50 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 33% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	41,63% <sup>6</sup>

<sup>5</sup> EKS je obračunat na dan 26.12.2018. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD.

<sup>6</sup> EKS je obračunat na dan 01.12.2018. godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 54.344,00 RSD.