



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: OTP banka Srbija AD Beograd

Naziv (paketa) platnog računa: Paket Fluo

Korisnik platnih usluga: Fizičko lice

Datum: 25.11.2019.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga - potrošaču dostupne su u Tarifi naknada i troškova, Sektor poslova sa fizičkim licima.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa Paket Fluo U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: <ul style="list-style-type: none"> - Vođenje dinarskog tekućeg računa; - Vođenje deviznog tekućeg računa u evrima; - Elektronsko i mobilno bankarstvo; - Izvršavanje direktnog zaduženja; - Izdavanje debitnih kartica; - Vocalia; - Mobilia. 	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa	Bez naknade Bez naknade

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

1.2.	Elektronsko bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Uspostavljanje usluge	Bez naknade
		Korišćenje usluge	Bez naknade
2	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		1,20%, min 125 RSD, max 7.000 RSD
	Hitan/instant platni nalog		1,20%, min 125 RSD, max 7.000 RSD
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog		Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)		Po nalogu 29 RSD
	Hitan/instant platni nalog		Po nalogu 29 RSD
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima sa deviznog tekućeg računa u evrima		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun u Republici Srbiji		1,00%, min 1.500 RSD, max 40.000 RSD
		+ troškovi korespondentske banke	realni troškovi
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		1,00%, min 1.500 RSD, max 40.000 RSD
		+ troškovi korespondentske banke	realni troškovi
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa

Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun u Republici Srbiji	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima	
		0,40%, min 10 EUR, max 325 EUR ¹ + troškovi korespondentske banke realni troškovi
2.4.	Trajni nalog	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	0,50%, min 50 RSD Trajni nalog za DDOR Garant penzioni fond, OTP Osiguranje i za kupovinu deviza Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	0,50%, min 50 RSD
2.5.	Direktno zaduženje	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova	
		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
3.	Platne kartice i gotov novac	
3.1.	Izdavanje debitne kartice	
	Izdavanje debitne kartice	Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	Bez naknade

¹ Naknada se obračunava po srednjem kursu NBS na dan knjiženja.

3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Na šalteru Banke Na šalterima drugih banaka	Bez naknade 350 RSD
	Na bankomatu	Na bankomatu Banke i članica OTP bankarske grupacije Na bankomatima drugih banaka	Bez naknade 195 RSD
	U inostranstvu ²		
	Na šalteru		10 EUR
	Na bankomatu		5 EUR
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice	+ trošak izveštaja Kreditnog biroa + trošak menice	Bez naknade 246 RSD 50 RSD
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		Mesečno 250 RSD
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji	Otplata na jednake mesečne rate Na POS terminalima Banke, uz dogovor sa trgovcem Za transakcije preko 3.000 RSD na POS terminalima Banke bez dogovora sa trgovcem i na POS terminalima drugih banaka	Bez naknade 5%
		Otplata po revolving modelu za transakcije do 3.000 RSD na POS terminalima Banke bez dogovora sa trgovcem i na POS terminalima drugih banaka	Bez naknade
	U inostranstvu ³	Za transakcije do 3.000 RSD Za transakcije preko 3.000 RSD	Bez naknade 5%
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna	
	Godišnja efektivna kamatna stopa	31,41% ⁴	
	Druge naknade		

² Naknada se konvertuje u RSD po srednjem kursu NBS na dan zaduženja računa.

³ Transakcija se konvertuje u RSD po prodajnom kursu Banke na dan zaduženja računa.

⁴ EKS je obračunat na dan 26.12.2018. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD

3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	3%, min 300 RSD
	Na bankomatu	3%, min 300 RSD
	U inostranstvu	
	Na šalteru	3%, min 300 RSD
	Na bankomatu	3%, min 300 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 27% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	31,41% ⁵
	Druge naknade	
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Jednokratno 1%, min 300 RSD + trošak izveštaja Kreditnog biroa 246 RSD + trošak menice 50 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna 33% proporcionalni metod obračuna
	Godišnja efektivna kamatna stopa	41,63% ⁶

⁵ EKS je obračunat na dan 26.12.2018. sa limitom kartice od 100.000,00 RSD

⁶ EKS je obračunat na dan 01.12.2018. godine na iznos dozvoljenog prekoračenja 54.344,00 RSD.