

## POSEBNE USLOVE KORIŠĆENJA USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE (prečišćen tekst)

### Pojmovi i definicije

**Usluga elektronskog bankarstva** – označava skup servisa Banke u vezi sa pružanjem platnih usluga upotrebom informacione i telekomunikacione tehnologije;

**biznis e-banking** – označava servis koji putem elektronske platforme Banke, omogućava korišćenje raznih vrsta funkcionalnosti i bankarskih usluga uključujući i vršenje platnih transakcija preko interneta;

**biznis m-banking** – označava servis koji putem elektronske platforme Banke, omogućava korišćenje raznih vrsta funkcionalnosti i bankarskih usluga uključujući i vršenje platnih transakcija putem mobilnog telefona;

**Hal e-Bank** – označava servis koji putem elektronske platforme omogućava korišćenje bankarskih usluga, uključujući i vršenje platnih transakcija putem telekomunikacionih kanala i klijentske aplikacije instalirane na serveru Korisnika i/ili putem interneta;

**SogeCash Web** – označava servis koji putem elektronske platforme Grupe Societe Generale omogućava korišćenje bankarskih usluga, uključujući i vršenje platnih transakcija preko interneta;

**Swift usluge** – označava servis koji omogućava korišćenje bankarskih usluga, uključujući i vršenje platnih transakcija putem zaštićene mreže, uspostavljene od strane SWIFT organizacije;

**Corporate Collection** - označava servis koji omogućava međusobnu naplatu potraživanja između više Korisnika po osnovu prethodno datih saglasnosti za međusobna zaduženja posredstvom platforme Banke;

**Vocalia** – označava servis telefonskog bankarstva koji omogućava pristup informacijama o proizvodima i uslugama koje Korisnici koriste kod Banke, kao i podnošenje zahteva za izvršenje jednostavnih transfera;

**Mobilia** – označava servis SMS bankarstva koji omogućava Korisnicima da putem ovog servisa dobijaju: informacije o proizvodima i uslugama koje koriste kod Banke i obaveštenja o izvršenim platnim transakcijama i dospeću različitih obaveza po pojedinim proizvodima koje Korisnik ima kod Banke;

**Korisničko uputstvo** – označava dokument Banke u kome je objašnjen način rada i korišćenja određenog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, a koji je dostupan u ekspoziturnama Banke i na internet prezentaciji Banke [www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs);

**Korisnik** – označava pravno lice i/ili preduzetnika koji je podneo zahtev Banci za korišćenje ili koristi ili je koristio kod Banke, Uslugu elektronskog bankarstva na osnovu uspostavljenog ugovornog odnosa sa Bankom u pogledu korišćenja ove usluge;

**Ovlašćeni korisnik** – označava zaposlenog Korisnika, kojem ovlašćeno lice Korisnika dodeljuje različita ovlašćenja u pogledu korišćenja pojedinog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva na osnovu Priloga A – Određivanje korisnika, računa i prava za određeni servis u okviru Usluge elektronskog bankarstva, a koja ovlašćenja se odnose na: pregled stanja i prometa po računima i platnim karticama Korisnika, uvid u Izvod ili Izveštaj o prometu po računima, kreiranje platnih naloga, slanje platnih naloga na izvršenje i uslugu kupoprodaje deviza;

**Transakcija** – označava platnu transakciju koju inicira Korisnik odnosno Ovlašćeni korisnik, kojom se vrši prenos novčanih sredstava sa tekućeg i/ili drugog platnog računa Korisnika kod Banke putem Usluge elektronskog bankarstva;

**Paket naloga** – označava više platnih naloga koji se izvršavaju na isti način kao da je u pitanju jedan platni nalog za izvršenje jedne platne transakcije;

**Promet** – označava listu Transakcija za definisan vremenski period;

**Sredstvo za identifikaciju i autorizaciju** – označava podatke i postupke za identifikaciju Korisnika odnosno Ovlašćenog korisnika, koji su neophodni za pristup Usluzi elektronskog bankarstva i za autorizaciju platnih naloga Korisnika;

**PIN** (Lični Identifikacioni Broj) – označava numeričku lozinku koju Korisnik odnosno Ovlašćeni korisnik dobija od Banke putem kanala sigurne komunikacije i koja se koristi kao sredstvo za identifikaciju i autorizaciju na jednom ili više kanala elektronskog bankarstva;

**Token, Sertifikat ili Smart kartica** – označava sigurnosni uređaj ili aplikaciju na mobilnom uređaju i/ili drugom elektronskom uređaju, koja se koristi za prijavu na Usluge elektronskog bankarstva i autorizaciju Transakcija;

**Jednokratni kod** – označava jednokratnu lozinku koju Korisnik odnosno Ovlašćeni korisnik, kreira na način definisan u Korisničkom uputstvu za određeni servis u okviru Usluge elektronskog bankarstva;

**Terminski plan** – označava poseban akt Banke kojim se definišu vreme prijema i vreme izvršenja platnih naloga, uslovi i način izvršavanja platnih transakcija, kako domaćih tako i međunarodnih platnih transakcija, kao i uslovi izvršenja ostalih platnih usluga, a dostupan je Korisnicima u ekspoziturnama Banke i na internet prezentaciji Banke [www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs);

**Tarifa naknada** - označava poseban akt Banke kojim se definišu sve vrste, visine, način obračuna i naplate naknada i troškova koje Banka naplaćuje od Korisnika kod izvršavanja platnih transakcija i vršenja platnih usluga, a dostupna je Korisnicima u ekspoziturnama Banke i na internet prezentaciji Banke [www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs);

**Zahtev za promenu podataka** – označava zahtev za promenu podataka o Korisniku u vezi sa korišćenjem Usluge elektronskog bankarstva i dostupan je Korisnicima u ekspoziturnama Banke i na internet prezentaciji Banke [www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs). Korisnik je dužan da predmetni zahtev ispunji i preda Banci u slučaju promene podataka o Korisniku i/ili Ovlašćenim korisnicima i/ili gubitka Sredstva za identifikaciju i autorizaciju;

**Zahtev za zatvaranje** – označava zahtev Korisnika za otkaz korišćenja servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva i koji je dostupan Korisnicima u ekspoziturnama Banke. Korisnik je dužan da predmetni zahtev ispunji i preda na ugovoreni način Banci u slučaju da želi da otkáže jedan ili više servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva;

**Opšti uslovi** – označavaju Opšte uslove pružanja platnih usluga koji se primenjuju u odnosima sa pravnim licima i preduzetnicima kojima se uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u vezi sa vršenjem platnih usluga u skladu sa propisima koji uređuju oblast platnih uslugama;

**Okvirni ugovor** – označava Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga u skladu sa propisima koji uređuju oblast platnih usluga;

**Pojedinačni ugovor** – označava konkretan ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa/paketa i pružanju platnih usluga, kao i drugih platnih računa nezavisno o nazivu istih, a koji su u skladu sa propisima koji uređuju oblast platnih usluga određeni kao platni računi;

**Poseban ugovor** – označava konkretan ugovor o korišćenju nekog od servisa u okviru Usluga elektronskog bankarstva, ukoliko servis nije uključen u funkcionalnosti pojedinačnog ugovora.

### Opšte odredbe

Ovi Posebni uslovi predstavljaju sastavni deo Okvirnog ugovora i propisuju uslove korišćenja: svakog pojedinačnog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, ostalih platnih usluga i drugih proizvoda iz ponude Banke korišćenjem konkretnog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, te prava i obaveze Korisnika u pogledu korišćenja servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, kao i prava i obaveze Banke u pogledu pružanju Usluga elektronskog bankarstva Korisnicima.

Za uslove, način i zaključenje Okvirnog ugovora i sve drugo što nije uređeno odredbama pojedinačnog ugovora ili odredbama posebnog ugovora, primenjuju se odredbe ovih Posebnih uslova. Za sve što nije uređeno ovim Posebnim uslovima, primenjuju se Opšti uslovi. U slučaju kolizije odredbi u pogledu korišćenja servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva između zaključenog pojedinačnog odnosno posebnog ugovora i ovih Posebnih uslova, primarno se primenjuju odredbe pojedinačnog odnosno posebnog ugovora, zatim odredbe ovih Posebnih uslova, te na kraju Opšti uslovi u delu koji nije regulisan napred navedenim dokumentima, osim ako samim pojedinačnim odnosno posebnim ugovorom nije određen drugačiji redosled prvenstva.

Banka ima pravo i mogućnost da u svakom trenutku izvrši prilagođavanje ili izmenu uslova, obima, sadržaja i načina korišćenja servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva. Sve informacije o izmeni uslova, obima, sadržaja i načina korišćenja servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, Banka objavljuje na internet prezentaciji Banke i obaveštava Korisnika na ugovoreni način.

## Postupak ugovaranja Usluge elektronskog bankarstva

Korisnik ima mogućnost da ugovori korišćenje jednog ili više servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, predajom Zahteva za otvaranje računa/paketa i zaključenjem pojedinačnog ugovora ili da nakon zaključenja pojedinačnog ugovora, zaključi sa Bankom poseban ugovor.

Zaključenjem pojedinačnog i/ili posebnog ugovora odnosno zaključenjem Okvirnog ugovora, Korisnik prihvata ponuđeni obim i sadržaj servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva.

Korisničko uputstvo za svaki servis u okviru Usluge elektronskog bankarstva obuhvata opis i način korišćenja konkretnog servisa i isključivo je edukativnog karaktera i Korisnicima je dostupno na internet prezentaciji Banke [www.otpsrbija.rs](http://www.otpsrbija.rs) i/ili u okviru konkretnog servisa, kao i u štampanoj formi na izričit zahtev Korisnika u ekspoziturama Banke.

Prilikom aktivacije servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, Korisnik odnosno Ovlašćeni korisnik je u obavezi da izvrši inicijalizaciju preuzetog Sredstva za identifikaciju i autorizaciju prema konkretnom Korisničkom uputstvu.

Korisnik tokom trajanja ovog ugovornog odnosa sa Bankom, ima pravo da menja Ovlašćene korisnike konkretnog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva i to dostavljanjem Banci novog Priloga A: Određivanje ovlašćenih korisnika, računa i prava za korišćenje servisa u okviru usluge elektronskog bankarstva.

## Opseg i korišćenje Usluge elektronskog bankarstva

Prilikom uspostavljanja ugovornog odnosa sa Bankom u pogledu pružanja platnih usluga, Korisnik može da se opredeli za sledeće servise u okviru Usluge elektronskog bankarstva Banke i to:

### 1. **biznis e-banking** omogućava Korisniku:

- Uvid u stanje i promet po svim računima Korisnika, uz mogućnost preuzimanja Prometa u različitim formatima (pdf, xml, txt);
- Generisanje Izvoda ili Izveštaja prometa po računu za definisani vremenski period i njihovo preuzimanje u različitim formatima (pdf, xml, txt, MT940);
- Izvršavanje Transakcija:
  - o Prenos sredstava između računa Korisnika,
  - o Izvršavanje platnih naloga u domaćem platnom prometu,
  - o Izvršavanje naloga za plaćanje u međunarodnom platnom prometu,
  - o Raspored priliva u međunarodnom platnom prometu,
  - o Prodaju deviza;
- Izvršavanje Transakcija ili kroz pojedinačne platne naloge ili kroz uvoz Paketa naloga, uz mogućnost kreiranja liste korisnika plaćanja;
- Kreiranje platnih spiskova, uz mogućnost da se jednom napravljen platni spisak može koristiti svakog meseca za prenos plata zaposlenima Korisnika;
- Pregled stanja i prometa po platnim karticama Korisnika odnosno Ovlašćenih korisnika i pregled drugih značajnih informacija vezanih za platne kartice Korisnika.

### 2. **biznis m-banking** omogućava Korisniku:

- Uvid u stanje i promet po svim računima Korisnika,
- Uvid u stanje i promet po platnim karticama Korisnika,
- Izvršavanje platnih naloga u domaćem platnom prometu,

### 3. **Hal e-Bank** omogućava Korisniku:

- Uvid u stanje i promet svih Korisnikovih računa, uz mogućnost preuzimanja Prometa u Halcom formatu (txt);
- Preuzimanje Izvoda ili Izveštaja prometa po računu u različitim formatima (Txt, MT940);
- Izvršavanje Transakcija:
  - o Prenos sredstava između računa Korisnika,
  - o Izvršavanje platnih naloga u domaćem platnom prometu,
  - o Izvršavanje naloga za plaćanje u međunarodnom platnom prometu,
  - o Kupoprodaju deviza;
- Izvršavanje Transakcija kroz pojedinačne platne naloge ili kroz uvoz Paketa naloga, uz mogućnost kreiranja liste korisnika plaćanja;

- Izvoz platnih naloga - jednom napravljen spisak platnih naloga se može koristiti iznova za prenos po raznim osnovama;
- Kreiranje, uvoz, slanje i prijem faktura u elektronskom obliku.

### 4. **SoqeCash Web** omogućava Korisniku:

- Uvid u stanje i promet svih Korisnikovih računa;
- Preuzimanje Izvoda ili Izveštaja prometa po računu u formatu MT940;
- Izvršavanje Transakcija:
  - o Prenos sredstava između računa korisnika,
  - o Izvršavanje platnih naloga u domaćem platnom prometu,
  - o Izvršavanje naloga za plaćanje u međunarodnom platnom prometu;
- Izvršavanje Transakcija kroz pojedinačne platne naloge ili kroz pakete platnih naloga.

### 5. **SWIFT** omogućuje Korisniku:

- Slanje platnih naloga u MT101 formatu putem SWIFT mreže;
- Prijem intra-dnevnih izvoda u MT942 formatu putem SWIFT mreže;
- Prijem izvoda u MT940 formatu putem Swift mreže, na adresu elektronske pošte Korisnika ili putem Halcom platforme.

### 6. **Corporate Collection** omogućuje Korisniku:

- Slanje spiska Korisnika registrovanih za zaduženje putem zaštićenih kanala komunikacije (SFTP);
- Prijem naloga za zaduženje registrovanih Korisnika;
- Izvršenje naloga za zaduženje registrovanih Korisnika;
- Izveštavanje o statusu izvršenja naloga za zaduženje.

### 7. **Mobilia** omogućuje Korisniku:

- Izveštaj o stanju na računim Korisnika i platnim karticama;
- Izveštaj o dnevnom prometu, uplate i isplate;
- Promenu jezika na kome Korisnik želi da prima SMS poruke;
- Izveštaj o kursu dinara u odnosu na strane valute.

### 8. **Vocalia** omogućuje Korisniku:

- Proveru stanja na svim računima Korisnika;
- Prenos sredstava u okviru sopstvenih računa;
- Kupovinu i/ili prodaju deviza;
- Dobijanje informacija o poslednjih 5 Transakcija;
- Proveru kursne liste;
- Preuzimanje IBAN formata deviznih računa.

Korisnik koji koristi neki od servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva vrši preuzimanje Izvoda ili Izveštaja prometa po računu na način utvrđen pojedinačnim ili posebnim ugovorom ukoliko se tim servisom omogućava njegovo preuzimanje.

Izuzetno, ako se Usluga elektronskog bankarstva otkaže iz bilo kog razloga, Banka Izvode ili Izveštaje prometa po računu dostavlja na ugovorenu adresu Korisnika i/ili na ugovorenu adresu elektronske pošte Korisnika.

## Pristup usluzi elektronskog bankarstva

Svakom od pojedinačnih servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, Korisnik pristupa na za to predviđen način i putem odgovarajućeg kanala, i to:

1. **biznis e-banking** – korišćenjem internet pretraživača;
2. **biznis m-banking** – korišćenjem aplikacije preuzete sa javno dostupne lokacije obezbeđene od strane Banke,
3. **HAL e-Bank** – instaliranjem aplikacije na PC-radnu stanicu, udaljeno potpisivanje kroz internet pretraživač;
4. **SoqeCash Web** – korišćenjem internet pretraživača;
5. **SWIFT** – korišćenjem usluga poslovnih banaka za preuzimanje i slanje SWIFT poruka;
6. **Corporate Collection** – korišćenjem protokola za sigurnu razmenu datoteka (SFTP);
7. **Mobilia** – slanjem SMS poruke na kratak broj koji je Banka namenila za ovaj servis;
8. **Vocalia** – pozivanjem broja telefona koji je Banka namenila za ovaj servis.

## Identifikacija i autorizacija Transakcija

Prilikom pristupa svakom od pojedinačnih servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, Korisnik se identifikuje Sredstvom za identifikaciju i autorizaciju na sledeći način:

- **biznis e-banking** – Identifikacija Sertifikatom i lozinkom dobijenim od Banke ili Korisničkim imenom dobijenim od Banke i Jednokratnim kodom kreiranim kroz **biznis m-banking** aplikaciju uz potvrdu PIN-om, a autorizacija Transakcija Sertifikatom ili Jednokratnim kodom iz **biznis m-banking** aplikacije uz potvrdu PIN-om,
- **biznis m-banking** – PIN-om kreiranim od strane Korisnika,
- **HAL e-Bank** – Smart karticom i PIN-om,
- **SogeCash Web** – korisničkim imenom i Hardware tokenom/PIN-om ili Software tokenom/PIN-om
- **SWIFT** - sistem definisan od strane SWIFT organizacije,
- **Corporate Collection** - metodom primene privatnih i javnih ključeva,
- **Mobilis** - prijemom SMS poruke sa registrovanog broja mobilnog telefona Korisnika odnosno Ovlašćenog korisnika,
- **Vocalis** - identifikacija putem PIN-a.

Transakcija se smatra autorizovanom ako ju je izvršio Korisnik odnosno Ovlašćeni korisnik, identifikovan na jedan od napred navedenih načina. Izvršenje svih Transakcija odvija se u skladu sa Termanskim planom.

### Zaštita ličnih podataka i poverljivih informacija

Banka u svrhu obavljanja svoje delatnosti obrađuje određene podatke o ličnosti u skladu i na način propisan Opštim uslovima glava XX Tajnost i zaštita podataka o platnim uslugama.

### Obaveze i odgovornosti Korisnika

Korisnik se obavezuje da će:

- Sredstva za identifikaciju i autorizaciju koristiti tako da očuva njegovu tajnost, odnosno Korisničko ime, lozinku, PIN i podatke koji generišu Token ne sme zapisivati, otkrivati ili činiti dostupnim trećim licima i prihvata potpunu odgovornost za sve obaveze nastale korišćenjem Sredstava za identifikaciju i autorizaciju;
- Odmah i bez izuzetka obavestiti Banku o gubitku ili neovlašćenoj upotrebi Sredstva za identifikaciju i autorizaciju;
- Unositi tačne podatke prilikom izvršenja Transakcija korišćenjem pojedinog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva i snositi rizik unosa netačnih i/ili nepotrebnih podataka i zloupotrebe Usluga elektronskog bankarstva u vlastitom okruženju;
- Prijaviti promenu svih podataka Korisnika i Ovlašćenih korisnika, neophodnih za korišćenje svakog pojedinog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, podnošenjem Zahteva za promenu podataka;
- Voditi računa o izveštajima i obaveštenjima dobijenim od Banke i dužan je da iste pregleda, uz obavezu da Banku obavesti o svakom neslaganju i/ili osporavanju i/ili uočenim greškama.

### Odgovornosti Banke

Banka putem Usluge elektronskog bankarstva Korisniku omogućava slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima Korisnika do visine raspoloživih sredstava na tim računima.

Banka ne snosi odgovornost:

- u slučaju nemogućnosti izvršenja Transakcija usled greške Korisnika,
- za nedostupnost Usluge elektronskog bankarstva nastalih kao posledica tehničkih problema na računarskoj opremi Korisnika, prekida ili smetnji na telekomunikacionim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema ili kao posledica više sile,
- u slučaju eventualne zloupotrebe Sredstva za identifikaciju i autorizaciju od strane Korisnika, Ovlašćenog korisnika ili trećeg lica, sve do trenutka dok Korisnik zvaničnim putem Banci ne prijavi njegovu nevalidnost, opozvanost, krađu, gubitak ili neovlašćeno korišćenje.

### Naknade

Naknade za korišćenje Usluge elektronskog bankarstva i za izvršenje Transakcija naplaćuju se sa računa Korisnika na ugovoreni način, u skladu sa Tarifom naknada **Blokada/deblokada korišćenja i otkaz servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva**

Korisnik može u bilo kojem trenutku blokirati korišćenje svakog pojedinačnog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva:

- pozivom na brojeve telefona 011 30 11 555 i 011 30 11 552,
- kontaktiranjem Ličnog Bankara,
- podnošenjem zahteva u bilo kojoj ekspozituri Banke,
- slanjem mejla na : [privreda@otpbanka.rs](mailto:privreda@otpbanka.rs)

Banka će Korisniku automatski blokirati pristup servisu u okviru Usluge elektronskog bankarstva, ako prilikom prijavljivanja 5 (pet) puta unese netačan PIN.

Osim u slučajevima propisanim Opštim uslovima i/ili pojedinačnim odnosno posebnim ugovorom, Banka ima pravo da, bez saglasnosti Korisnika, blokira mogućnost korišćenja Usluge elektronskog bankarstva delimično ili u celosti:

- ako proceni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost Korisnikovih podataka i sredstava,
- ako korišćenje Usluge elektronskog bankarstva od strane Korisnika, a po isključivoj proceni Banke, predstavlja sigurnosnu pretnju ili ugrožava poslovanje Banke,
- ako Korisnik neuredno izmiruje svoje obaveze prema Banci po bilo kom osnovu.

U ovim slučajevima pristup servisima u okviru Usluge elektronskog bankarstva Korisnik može deblokirati lično u ekspozituri Banke ukoliko po isključivoj proceni Banke više ne postoji sigurnosna pretnja.

Korisnik ima pravo da otkáže korišćenje jedne ili svih servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva predajom Zahteva za zatvaranje u bilo kojoj ekspozituri Banke, pri čemu se dan i vreme odobrenja takvog Zahteva za zatvaranje od strane Banke ujedno smatra i trenutkom otkaza Usluge elektronskog bankarstva.

Sve Transakcije zadate sa datumom valute u budućnosti Uslugom elektronskog bankarstva, koje do trenutka otkaza Usluge elektronskog bankarstva nisu stornirane, biće izvršene. Otkaz bilo kog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, odnosno posebnog ugovora ne povlači automatski i otkaz pojedinačnog ugovora. Otkazom pojedinačnog ugovora ili smrt odnosno prestanak postojanja Korisnika, automatski nastaje i otkaz Usluge elektronskog bankarstva.

Banka može otkázati Uslugu elektronskog bankarstva sa i/ili bez otkaznog roka u slučajevima definisanim Opštim uslovima Glava VI Uslovi otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa, Glava XV Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa platnim instrumentom, podnaslov Ograničenja korišćenja platnog instrumenta, i Glavi XVIII Uslovi za izmene i dopune Okvirnog ugovora i prava na raskid uz primenu otkaznog roka definisanog Opštim uslovima, kao i u slučajevima definisanim pojedinačnim odnosno posebnim ugovorom.

### Podnošenje prigovora

Korisnik ima pravo da podnese prigovor na funkcionalnost svakog pojedinačnog servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva, odnosno izvršenje Transakcija upotrebom jednog od servisa u okviru Usluge elektronskog bankarstva na način definisan u Opštim uslovima u Glavi XIX Informacije o zaštiti Korisnika.

### Završne odredbe

Odredbe ovih Posebnih uslova stupaju na snagu danom usvajanja od strane Izvršnog odbora na sednici održanoj dana 04.juna 2019. godine, a primenjuju se počev od 21. avgusta 2019. godine. Ova prečišćena verzija Posebnih uslova je sačinjena od integralnog teksta Posebnih uslova usvojenih na sednici Izvršnog odbora održanoj dana 29. avgusta 2018. godine i ovih izmena i dopuna Posebnih uslova, a poslovno ime Banke, ažurirano je u ovom dokumentu u skladu sa Odlukom Izvršnog odbora Banke od 20.09.2019. godine.

**IZVRŠNI ODBOR BANKE**