

OPŠTE USLOVE KORIŠĆENJA KREDITNIH KARTICA KOD OTP banka Srbija AD Beograd – za fizička lica (prečišćena verzija)

I Uvodne odredbe

OTP banka Srbija AD Beograd, (u daljem tekstu: Banka) ovim Opštim uslovima korišćenja kreditnih kartica kod OTP banka Srbija AD Beograd – za fizička lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u pogledu načina i uslova korišćenja kreditnih kartica iz ponude Banke, a koje Banka izdaje Korisniku, obračun i naplatu naknade za izvršene usluge Banke u vezi sa korišćenjem kreditne kartice, obaveštavanje, zaštitne i druge mere u vezi sa korišćenjem kreditnih kartica, uslove za izmene, dopune i prestanak Okvirnog ugovora, informacije o zaštiti Korisnika, nadzor nad primenom zakonskih odredaba, kao i druga pitanja od značaja za poslovanje Banke sa aspekta propisa koji uređuju ovu oblast poslovanja.

Opšti uslovi zajedno sa:

- Opštim uslovima pružanja platnih usluga OTP banka Srbija AD Beograd koji se primenjuju u odnosima sa fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi pružanja platnih usluga),
- Posebnim uslovima korišćenja usluge elektronskog bankarstva za fizička lica (u daljem tekstu: Posebni uslovi),
- Terminskim planom - vreme prijema i izvršenja platnih naloga (fizička lica) (u daljem tekstu: Terminski plan);
- Tarifom naknada i troškova Sektor poslova sa fizičkim licima fizička lica (u daljem tekstu: Tarifa naknada) i
- pojedinačnim ugovorom o davanju na korišćenje kreditne kartice nezavisno o nazivu istog (u daljem tekstu: pojedinačni ugovor),

čine Okvirni ugovor u smislu Zakona o platnim uslugama (u daljem tekstu: Okvirni ugovor).

II Značenje pojedinih pojmova

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Opštim uslovima imaju sledeće značenje:

- 1) Korisnik** – označava fizičko lice koje koristi, koristilo je ili namerava da koristi uslugu korišćenja Kreditne kartice iz ponude Banke saglasno Okvirnom ugovoru, a u svrhe koji nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;
- 2) Transakcija** – označava platnu transakciju nastalu korišćenjem Kreditne kartice koju je Banka iz svoje ponude izdala Korisniku na korišćenje saglasno Okvirnom ugovoru;
- 3) Kreditna kartica** – označava platnu karticu koja kao platni instrument omogućava Korisniku podizanje gotovog novca i plaćanje robe i usluge na kredit. Banka može na zahtev Korisnika izdati Kreditnu karticu na korišćenje kao osnovnu i/ili dodatnu, sa funkcionalnostima koje su određene Okvirnim ugovorom;
- 4) Račun** – označava platni račun (transakcioni) koji Banka otvara Korisniku i vodi na osnovu ugovora o otvaranju i vođenju računa i pružanju platnih usluga, saglasno Opštim uslovima pružanja platnih usluga, koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija i za druge namene u vezi sa platnim uslugama koje Banka pruža Korisniku ili otplatni račun koji služi isključivo i samo za izmirenje obaveza prema Banci po osnovu korišćenja Kreditne kartice;
- 5) PIN** (Lični identifikacioni broj) – označava lični sigurnosni broj koji zna samo Korisnik, a unosom PIN-a, Korisnik potvrđuje svoj identitet na bankomatu ili prodajnom mestu Trgovca, u zavisnosti od vrste plaćanja i vrste terminala;
- 6) Izveštaj o prometu kreditne kartice** – označava izveštaj o izvršenim Transakcijama Kreditnom karticom u određenom vremenskom intervalu koji Banka dostavlja Korisniku saglasno Okvirnim ugovoru i važećim propisima, kao i na zahtev samog Korisnika;
- 7) Kreditni limit** – označava maksimalni iznos sredstava koji je Banka odobrila Korisniku za korišćenje Kreditne kartice i koji obuhvata ukupnu potrošnju po Kreditnoj kartici u zemlji i inostranstvu saglasno pojedinačnom ugovoru;
- 8) Nominalna kamatna stopa** – označava kamatnu stopu izraženu kao fiksni ili promenljivi procenat koji se na godišnjem nivou primenjuje na iznos iskorišćenih sredstava u okviru kreditnog limita;
- 9) EKS** – označava godišnju efektivnu kamatnu stopu koja iskazuje ukupne troškove koje ima Korisnik u vezi korišćenja Kreditne kartice izraženu kao procenat ukupnog iznosa tih troškova na godišnjem nivou i predstavlja diskontnu stopu koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrednostima svih novčanih izdataka

po osnovu korišćenja finansijskih usluga, a koji su poznati u momentu iskazivanja ove stope;

- 10) Trajni nosač podataka** – označava svako sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, datim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;
- 11) Autorizacija** – označava proces kojim Banka autentifikuje Korisnika i odobrava Transakcije;
- 12) Slip** – označava potvrdu o izvršenoj Transakciji Kreditnom karticom;
- 13) Trgovac** – označava pravno lice ili preduzetnika koji se u okviru svoje delatnosti bavi prodajom robe i/ili usluga;
- 14) Prodajno mesto** – označava prodajno mesto Trgovca na kojem Trgovac prihvata Kreditne kartice kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluge Trgovca;
- 15) Internet prodajno mesto** – označava prodajno mesto Trgovca na internetu na kojem Trgovac prihvata Kreditne kartice kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja robe i/ili usluge Trgovca putem elektronskih kanala komunikacije;
- 16) Bankomat (ATM)** – označava elektromehanički uređaj koji omogućava korisnicima platnih kartica uplatu i/ili isplatu gotovog novca u domaćoj i stranoj valuti, i/ili korišćenje drugih usluga u skladu sa softverom i funkcionalnostima samog bankomata;
- 17) POS (Point of Sale) terminal** – označava uređaj koji omogućava izvršenje Transakcija korišćenjem Kreditnih kartica, pri čemu se informacije o Transakcijama beleže elektronski.

Pojmovi koji su definisani u Opštim uslovima pružanja platnih usluga, a nisu drugačije ili nisu definisani u ovim Opštim uslovima, imaju isto značenje kao u Opštim uslovima pružanja platnih usluga.

III Opšte odredbe

U slučaju kolizije odredbi zaključenog pojedinačnog ugovora i ovih Opštih uslova, primarno se primenjuju odredbe pojedinačnog ugovora, zatim odredbe ovih Opštih uslova, te Opštih uslova pružanja platnih usluga u delu koji nije regulisan napred navedenim dokumentima, osim ako samim pojedinačnim ugovorom nije određen drugačiji redosled prvenstva.

Pored Opštih uslova poslovanja, Banka na odnose sa Korisnicima primenjuje i svoja akta kojima se, u skladu sa pozitivnim domaćim i međunarodnim propisima i pravilima bankarske grupe kojoj Banka pripada, na detaljniji način definiše poslovanje Banke, a koja su u funkciji sprovođenja Opštih uslova, saglasno opšte prihvaćenim pravilima bankarske prakse.

Ovi Opšti uslovi se objavljuju i na zvaničnoj internet prezentaciji Banke www.otpsrbija.rs (u daljem tekstu: internet prezentacija Banke).

Ukoliko bilo koji uslov ili odredba ovih Opštih uslova postane nepunovažan ili neprimenjivi, punovažnost ostalih uslova i odredbi neće biti dovedena u pitanje, a prava i obaveze Korisnika i Banke će se tumačiti kao da ovi Opšti uslovi nisu sadržavali nepunovažne i neprimenjive uslove ili odredbe.

IV Oglašavanje

Banka je dužna da pri oglašavanju usluge davanja na korišćenje Kreditne kartice, koja oglasna poruka sadrži kamatnu stopu i/ili bilo koji drugi numerički podatak koji se odnosi na cenu ili prihod, jasno i precizno na reprezentativnom primeru navede:

- vrstu Kreditne kartice;
- visinu i promenljivost nominalne kamatne stope;
- efektivnu kamatnu stopu napisanu uočljivije od ostalih elemenata;
- valutu u kojoj se ugovara korišćenje Kreditne kartice;
- period na koji se ugovara korišćenje Kreditne kartice;
- sve troškove i naknade koje padaju na teret Korisnika.

Kod oglašavanja, Banka je dužna da u potpunosti poštuje propise kojim se uređuje oglašavanje u sredstvima javnog informisanja i prostorijama Banke (brošure, reklamni letci i dr.) odnosno na internet prezentaciji Banke.

V Okvirni ugovor

- Ponuda Banke
Banka je dužna da Korisniku, na njegov zahtev, pruži informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Okvirni ugovor na način koji će Korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih poslovnih banaka i proceni da li ovi uslovi odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji Korisnika nijednog trenutka neće dovesti u

zabludu i to u vidu ponude na obrascu i u sadržini propisanom od strane Narodne banke Srbije, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka je takođe dužna da obavesti Korisnika da, na zahtev, može dobiti tekst nacrtu Okvirnog ugovora kao predlog za njegovo zaključenje, bez naknade.

Pre zaključenja Okvirnog ugovora, Banka je dužna da ponudu i nacrt Okvirnog ugovora dostavi i licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.).

Banka je dužna da Korisniku ponudi uslugu u dinarima, osim ako Korisnik ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute odnosno u stranoj valuti, u skladu sa propisima kojima se uređuje devizno poslovanje. Ako se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, Banka je dužna da Korisniku, u pisanoj formi, ukaže na rizike koje preuzima u tom slučaju.

Smatra se da je Korisnik prihvatio ponudu Banke za uspostavljanje ugovornog odnosa, zaključenjem pojedinačnog ugovora.

- Obaveza procene kreditne sposobnosti Korisnika
Pre zaključenja Okvirnog ugovora, Banka vrši procenu kreditne sposobnosti Korisnika na osnovu podataka koje dobije od njega kao i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti tog Korisnika - Kreditni biro pri Udruženju banaka Srbije (u daljem tekstu: Kreditni biro), koji uvid vrši uz pismenu saglasnost Korisnika, datu u zakonom predviđenoj formi. Ako je zahtev za korišćenje Kreditne kartice Korisnika odbijen od strane Banke na osnovu uvida u bazu Kreditnog biroa, Banka je dužna da Korisnika odmah, bez naknade, pismeno obavesti o tome. Banka vrši procenu kreditne sposobnosti Korisnika i tokom trajanja Okvirnog ugovora i/ili u postupku reizdavanja Kreditne kartice. Ukoliko Korisnik prestane da ispunjava uslove kreditne sposobnosti, Banka ima pravo da Korisniku umanjí odobreni Kreditni limit odnosno ne reizda Kreditnu karticu. U slučaju da Korisnik ne prihvati i ne zaključi sa Bankom aneks pojedinačnog ugovora o umanjenju kreditnog limita, Banka ima pravo da Korisniku ne reizda Kreditnu karticu.

- Uspostavljanje ugovornog odnosa
Okvirni ugovor između Banke i Korisnika sačinjava se u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i sadrži uslove iz ponude koje je Korisnik prihvatio.

Pri zaključenju Okvirnog ugovora, pored dokumenata koja čine Okvirni ugovor, Banka uručuje Korisniku jedan primerak Obaveznih elemenata ugovora koji sadrži osnovne podatke o uslovima korišćenja Kreditne kartice, na obrascu i u sadržini propisanim od strane Narodne banke Srbije.

Banka je dužna da u dosijeu Korisnika čuva Okvirni ugovor i ugovornu dokumentaciju koja se odnosi na tog Korisnika (ponuda, Obavezni elementi ugovora, aneksi pojedinačnog ugovora, obaveštenja, opomene i drugu ugovornu dokumentaciju) saglasno propisima.

- Sadržaj Okvirnog ugovora
Okvirni ugovor pored obaveznih elemenata utvrđenih Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga sadrži i obavezne elemente ugovora iz Zakona o platnim uslugama.

Odredbe Okvirnog ugovora moraju biti jasne, potpune, precizne, nedvosmislene i razumljive za Korisnika, a predmet obaveza mora biti određen, odnosno odrediv na takav način da se Korisnik u toku trajanja ugovornog odnosa u svakom trenutku može obavestiti u kojim slučajevima, na koji način i pod kojim uslovima se može promeniti njegova obaveza, odnosno drugi ugovoreni uslovi.

Posle zaključenja Okvirnog ugovora, Banka je dužna da i licu koje je dalo sredstvo obezbeđenja dostavi kopiju Okvirnog ugovora.

VI Prava, obaveze i odgovornosti Banke

Banka ima pravo da:

- na osnovu odluka njenih organa, slobodno izvrši izbor Korisnika sa kojim će stupiti u poslovne odnose, što uključuje diskreciono pravo Banke da odbije uspostavljanje ugovornog odnosa odnosno pružanje usluge Korisniku;
- bez saglasnosti Korisnika, blokira Korisniku mogućnost korišćenja Kreditnih kartica, u celosti ili delimično: (i) iz razloga utvrđenih propisom kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma odnosno u slučaju postupanja u skladu sa međunarodnim sankcijama izrečenim prema određenim zemljama, (ii) u skladu sa

važećim propisima, poslovnim odlukama i standardima bankarske grupe kojoj Banka pripada, odnosno (iii) iz opravdanih razloga uključujući ali se ne ograničavajući na slučajeve zloupotrebe računa, platne kartice i sl;

- u toku važenja Kreditne kartice i/ili prilikom reizdavanja Kreditne kartice, izvrši promenu proizvođača kartičarske organizacije odnosno kartičarske organizacije sa kojom saraduje, te ukoliko nastane navedeni slučaj, Banka će pozvati Korisnika da, bez dodatnih troškova, izvrši zamenu Kreditne kartice koju koristi, a Banka je u obavezi da način rada i uslovi korišćenja nove kreditne kartice, budu identični sa već postojećim funkcionalnostima i uslovima korišćenja Kreditne kartice koja se zamenjuje, saglasno Okvirnom ugovoru;
- za pruženu uslugu saglasno Okvirnom ugovoru naplaćuje Korisniku naknade i troškove shodno Tarifi naknada;
- postupa u skladu sa Okvirnim ugovorom koji je zaključila sa Korisnikom i važećim propisima.

Banka ima obavezu:

- da u poslovnim odnosima sa Korisnikom postupa u skladu sa Okvirnim ugovorom, sa dužnom pažnjom, saglasno važećim propisima i aktima Banke, obezbeđujući primenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne i poštene bankarske prakse i fer odnosa prema Korisniku, kao i usklađenost ovih uslova sa propisima;
- da štiti tajnost Transakcija i usluga koje pruža, kao i da podatke o Korisniku i podatke koji se odnose na poslovanje Kreditnom karticom čuva i upotrebljava u skladu sa propisima, bankarskom praksom i relevantnim domaćim zakonskim i drugim propisima, u svemu saglasno Opštim uslovima pružanja platnih usluga, glava XXIII Tajnost i zaštita podataka o platnim uslugama;
- da Transakcije nastale korišćenjem Kreditne kartice izvršava u svemu saglasno Okvirnom ugovoru;
- da obaveštava Korisnika o svojim proizvodima na jasan i razumljiv način, pri čemu ovo obaveštavanje ne sme da sadrži netačne informacije, odnosno informacije koje mogu stvoriti pogrešnu predstavu o uslovima pod kojim Banka nudi Korisniku te proizvode i usluge.

U ugovornom odnosu između Banke i Korisnika, Banka ne odgovara Korisniku za štetu:

- koja nastupi usled delovanja više sile, rata, vanrednog stanja, štrajka i dr. ili usled okolnosti na koju nije imala uticaj i koje nije mogla da predvidi ili spreči ili izbegne;
- koja nastupi usled obustave rada Banke kao posledice postupaka preduzetih prema Banci od strane nadležnih državnih organa u zemlji ili inostranstvu ili kao posledica ometanja njenog poslovanja, a koje Banka nije mogla sprečiti ili izbeći;
- ukoliko Trgovac ne želi da prihvati Kreditnu karticu Banke i/ili ako zbog neispravnog korišćenja POS terminala, odnosno tehničkih problema, Transakciju nije moguće obaviti na zahtev Korisnika;
- nastalu iz poslovnih poteza Korisnika učinjenih na osnovu usmene komunikacije sa Bankom ili pisane komunikacije u kojoj Banka nije nedvosmisleno preuzela obavezu/rizik sa Korisnikom.

VII Prava, obaveze i odgovornosti Korisnika

Korisnik ima pravo na:

- ravnopravan odnos sa Bankom u ugovornom odnosu i zaštitu od diskriminacije, pravo na informisanje, kao i određenost ili odredivost ugovorne obaveze i zaštitu prava i interesa;
- da od Banke traži (usmenim ili pisanim putem - preko pošte, elektronske pošte, elektronskog bankarstva ili faksom) i dobije u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, razumljive i jasne informacije, podatke i instrukcije u vezi sa njegovim ugovornim odnosom sa Bankom, na način i u rokovima utvrđenim Okvirnim ugovorom i to naročito informacije o stanju duga po Kreditnoj kartici, visini kamatnih stopa i naknada, uslovima za realizaciju, dokumentaciju koju je neophodno da Korisnik dostavi Banci, kao i druge informacije koje se odnose na sva dokumenta koja čine Okvirni ugovor.

Korisnik se obavezuje:

- da koristi Kreditnu karticu i izvršava Transakcije u skladu sa Okvirnim ugovorom i pozitivnim propisima;
- da izvršava blagovremeno sve obaveze saglasno Okvirnom ugovoru;
- i prihvata da je isključivo odgovoran za pravilno korišćenje osnovne odnosno dodatne Kreditne kartice, kao i za tačnost podataka datih Banci prilikom izdavanja Kreditne kartice;
- da vodi računa o svim Izveštajima/Izvodima o promenama po računu i/ili Izveštajima o prometu kreditne kartice, koje dobija od Banke, da

ih pregleda i da o svakom neslaganju ili osporavanju dugovanja odnosno potraživanja bez odlaganja obavesti Banku;

- da pismenim putem prijavi, bez odlaganja, svaku promenu koja se odnosi na adresu stanovanja i promenu adrese elektronske pošte i/ili izmenu matičnih podataka i statusa rezidentnosti, a u protivnom je neopozivo i bezuslovno saglasan da će snositi sve troškove Banke proizašle u cilju saznanja tih podataka i dužan je da te troškove odmah izmiri Banci;
- da blagovremeno obavestava Banku o bilo kakvom krivičnom, parničnom, prekršajnom ili bilo kakvom drugom administrativnom ili sudskom postupku koji može uticati na ispunjenje obaveza Okvirnog ugovora, a koji se pokreće ili vodi protiv njega;
- da blagovremeno obavesti Banku u slučaju da nije u mogućnosti da izvršava sve obaveze iz Okvirnog ugovora, a posebno obaveze koje se odnose na bezbedno korišćenje Kreditne kartice i zaštiti od gubitka, krađe i zloupotrebe Kreditne kartice.

- Pravo na odustanak od zaključenog Okvirnog ugovora
Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Okvirnog ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Korisnik je dužan da pre isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja Okvirnog ugovora, obavesti Banku o svojoj nameri da odustane, na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, a datum prijema tog obaveštenja, smatra datumom odustanka od Okvirnog ugovora. U ovom slučaju, Banka nema pravo na druge naknade, osim naknade i troškova nastalih kod nadležnih organa i ima pravo i na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja Okvirnog ugovora, a o kojim troškovima je Korisnik bio upoznat pre ugovornog odnosa.

Ako Banka na osnovu zaključenog Okvirnog ugovora pruža i sporedne usluge u vezi sa finansijskom uslugama, a Korisnik odustane od Okvirnog ugovora u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, Korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama.

VIII Kamate i naknade

- Kamate

Banka za pruženu uslugu davanja na korišćenje Kreditne kartice, ugovara, obračunava, i naplaćuje kamatu u skladu sa Odlukom o kamatama i ovim Opštim uslovima koja se izražavaju na godišnjem, mesečnom i dnevnom nivou.

Na iskorišćeni iznos odobrenog Kreditnog limita, Banka pojedinačnim ugovorom ugovara fiksnu nominalnu kamatnu stopu, koja se obračunava primenom proporcionalnog metoda obračuna kamatne stope i naplaćuje je mesečno, saglasno pojedinačnim ugovorom.

Banka je dužna da EKS obračuna na jedinstven, propisan način, a radi omogućavanja poređenja istovetnih ponuda različitih davalaca finansijskih usluga u skladu sa propisima.

- Naknade

Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknadu za usluge izvršene Korisnicima saglasno Okvirnom ugovoru u skladu važećom Tarifom naknada.

- Docnja

Na dan dospeća obaveze po izdatoj Kreditnoj kartici, Banka će zadužiti Račun Korisnika. Ukoliko na Računu nema dovoljno sredstava za namirenje tih obaveza, Banka će izvršiti blokadu Kreditne kartice i o tome obavestiti Korisnika na ugovoreni način. Na dospelu, a neizmirenu obavezu, Banka obračunava Korisniku zateznu kamatu u skladu sa zakonom odnosno ugovorenu kamatu iz pojedinačnog ugovora ukoliko je ista veća od zatezne kamate. Zateznu kamatu Banka pripisuje dnevno, a naplaćuje kada se steknu uslovi odnosno kada Korisnik obezbedi sredstva na Računu za naplatu dospelih nenaplaćenih potraživanja.

Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje Korisnika dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje Korisnik ne može uticati, Banka može, na zahtev Korisnika, proglasiti zastoj u otplati (moratorijum) za određeni period, u kom periodu Banka neće obračunavati zateznu kamatu na dospelo a neizmireno potraživanje, s tim da kriterijume za proglašenje zastoja u otplati (moratorijum), propisuje Banka svojim unutrašnjim aktima.

IX Uslovi blokade korišćenja sredstava od strane Banke

U slučaju kada Korisnik poseduje kod Banke bilo jedan ili više platnih računa (tekućih, drugih platnih ili depozitnih računa), Korisnik izričito i

neopozivo ovlašćuje Banku da može da izvrši zaduženje svih navedenih računa Korisnika radi naplate bilo kog potraživanja koje Banka ima prema Korisniku kao i svih drugih dospelih obaveza iz bilo kog ugovornog odnosa sa Korisnikom. Ukoliko se vrši zaduženje deviznih računa Korisnika, Banka će konverziju deviznih sredstava vršiti po kupovnom kursu Banke na dan konverzije.

Banka ima pravo da Korisniku, od momenta dospeća u docnju, po bilo kom proizvodu uključujući, ali ne ograničavajući se na odobreni kredit i/ili dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu otvorenim kod Banke, onemogući raspolaganje svim sredstvima na svim računima Korisnika otvorenim kod Banke, kao i da blokira korišćenje platnih kartica, sve do potpune naplate neizmirenih obaveza prema Banci. Banka će Korisnika obavestiti o nemogućnosti raspolaganja sredstvima na računu Korisnika i blokadi korišćenja platnih kartica - putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika ili na drugi ugovoreni način ili uobičajeni način, sve saglasno pozitivnim propisima i odredbama Okvirnog ugovora. Ugovornim odredbama ne dira se u regulisanje blokade računa Korisnika iz drugih razloga predviđenih zakonom ili ugovorom (npr. blokadu usled izvršenja ili blokadu usled naloga suda ili državnih organa i eventualno druge posebne blokade koje mogu biti predviđene ugovorom ili opštim uslovima poslovanja banke).

U slučaju iz prethodnog stava, Banka ima pravo da Korisniku omogući dalje raspolaganje sredstvima na računu, odnosno korišćenje platne kartice i u slučaju da Korisnik delimično izmiri svoje dospele obaveze prema Banci, o čemu će Banka obavestiti Korisnika na ugovoreni način.

X Informacije o korišćenju Kreditne kartice

- Vrste kreditnih kartica

Banka daje Korisnicima na korišćenje Kreditne kartice iz sistema organizacija Visa, Mastercard i DinaCard saglasno pravilima kartičarskih sistema i odredbama Okvirnog ugovora.

Kreditna kartica glasi na ime Korisnika, nije prenosiva na treća lica i predstavlja vlasništvo Banke. Uz svaku Kreditnu karticu, Banka izdaje Korisniku lični identifikacioni broj (PIN) koji predstavlja sredstvo autorizacije Transakcije.

Banka je dužna da obezbedi Korisniku da samo on ima pristup ličnom identifikacionom broju (PIN) do uručjenja Kreditne kartice i snosi rizik u vezi s dostavljanjem Korisniku PIN-a.

Kreditne kartice se izdaju sa rokom trajanja otisnutim na samo Kreditnoj kartici, uz mogućnost reizdavanja, a Kreditna kartica važi do poslednjeg dana meseca upisanog na toj Kreditnoj kartici. Kreditna kartica čiji je rok važnosti istekao ne sme biti korišćena niti se njom može izvršiti bilo koja Transakcija.

Pored osnovne, Banka može na zahtev Korisnika izdati i dodatne Kreditne kartice (u daljem tekstu: dodatna Kreditna Kartica) licima koje ovlasti Korisnik. U slučaju izdavanja dodatne Kreditne kartice/a, na njih će se primenjivati sve odredbe Okvirnog ugovora, a posebno odredbe koje se odnose na upotrebu, bezbedno korišćenje i postupak u slučaju gubitka/krađe ili neovlašćenog korišćenja Kreditne kartice, odnosno podataka sa Kreditne kartice.

- Kreditni limit

Pojedinačnim ugovorom, a na osnovu izvršene procene kreditne sposobnosti Korisnika, Banka odobrava Korisniku kreditni limit za korišćenje Kreditne Kartice, koji obuhvata ukupnu potrošnju po Kreditnoj kartici u zemlji i inostranstvu. U obračun kreditnog limita uključuje se i ukupan iznos Transakcije bezgotovinskog plaćanja roba i usluga na rate u visini neotplaćenog dugovanja Korisnika po Transakcijama, s tim da se prodaja na rate ugovara pojedinačnim ugovorom.

Kreditni limit koji nije iskorišćen u potpunosti, ostaje na raspolaganju Korisniku umanjen za troškove i kamate obračunate u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora, odnosno ukoliko je kreditni limit u potpunosti iskorišćen biće ponovo na raspolaganju Korisniku u onom delu koji odgovara delu obaveza koje je Korisnik izmirio.

Mesečni limit za podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, a u okviru kreditnog limita iznosi RSD 100.000,00, a naknada za podizanje gotovine na bankomatima propisana je u Tarifni naknada.

Tokom trajanja ugovornog odnosa, Banka može, saglasno svojim internim procedurama, obavestiti Korisnika ugovorenim kanalom komunikacije o mogućnosti, načinu i uslovima za povećanje odobrenog kreditnog limita. Korisnik se sa predloženim povećanjem odobrenog kreditnog limita iz toga obaveštenja, saglašava na način naveden samim obaveštenjem

Banke, bez obaveze zaključivanja posebnog aneksa pojedinačnog ugovora.

- Saglasnost za izvršenje Transakcije korišćenjem Kreditne kartice
Način davanja saglasnosti za izvršenje Transakcije korišćenjem Kreditne kartice uređen je Opštim uslovima pružanja platnih usluga, glava XII Opšti uslovi i način izvršavanja budućih platnih transakcija, podnaslov Saglasnost platioća za izvršenje platne transakcije.

- Valuta u kojoj se Kreditna kartica odobrava i kurs koji se primenjuje kod obračuna, kao i periode usklađivanja kursa
Kreditni limiti po Kreditnim karticama se odobravaju u dinarima. Za Transakcije nastale u inostranstvu primenjuju se odredbe podnaslova Izmirenje dugovanja po realizovanim Transakcijama Kreditnom karticom u okviru ove glave.

- Izmirenje dugovanja po realizovanim Transakcijama Kreditnom karticom

Banka će potraživanja nastala po osnovu korišćenja Kreditne kartice, u zemlji i inostranstvu, namirivati u dinarima a prema ispostavljenim Izveštajima o prometu kreditne kartice i Izveštajima/Izvodima o promenama po računu (naknada za mesečno održavanje i zatezna/ugovorena kamata u slučaju docnje) koje dostavlja Korisniku jednom mesečno saglasno ovim Opštim uslovima, glava XII Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke. Banka ima pravo da izmeni dinamiku dostavljanja navedenih izveštaja, o čemu je dužna da obavestiti Korisnika na ugovoreni način.

Sve obaveze Korisnika nastale korišćenjem Kreditne kartice u stranim valutama različitim od RSD (valuti trećih država), biće preračunate u dinare po prodajnom kursu Banke za EUR-a za efektivu, koji važi na dan zaduženja računa Banke od strane kartičarskog sistema bez obzira na originalnu valutu zemlje u kojoj je Transakcija nastala. Kartičarske organizacije za Transakcije u inostranstvu, zadužuju račun Banke u EUR-ima po kursu dostupnom na internet prezentaciji kartičarskih organizacija.

Banka će zaduživati Račun Korisnika, a u skladu sa procentualnim iznosom mesečne otplate dospelih obaveza Korisnika iz pojedinačnog ugovora, svakog 10-tog dana u mesecu za Transakcije iz prethodnog meseca, uključujući i sve pripadajuće troškove i naknade koje proizilaze iz/ili su u vezi sa Okvirnim ugovorom. Preostali deo obaveza Korisnika, uvećan za novonastale Transakcije, nenaplaćene dospele rate, ukoliko je prodaja na rate omogućena pojedinačnim ugovorom, i sve pripadajuće troškove i naknade, biće predmet zaduživanja u sledećem obračunskom periodu. Ukoliko je 10-ti u mesecu neradni dan, zaduženje Računa Korisnika izvršiće se prvog narednog radnog dana.

Za sve Transakcije koje dospeju na naplatu, a iznad su odobrenog maksimalnog kreditnog limita iz pojedinačnog ugovora, obračun i zaduživanje Računa Korisnika izvršiće se u celosti.

Korisnik se obavezuje da na Računu obezbedi dovoljan iznos sredstava za izmirenje svih obaveza nastalih po osnovu korišćenja Kreditne kartice, uključujući i sve pripadajuće troškove i naknade Banci, na dan 10-ti u tekućem mesecu (datum dospeća), odnosno prvog narednog radnog dana ukoliko je datum dospeća neradni dan.

Ukoliko na Računu Korisnika na dan zaduženja nema dovoljno sredstava za potpuno namirenje potraživanja Banke prema Korisniku, na iznos dospelog, a nenaplaćenog duga, Banka će obračunavati zateznu odnosno ugovorenu kamatu ukoliko je veća od zetezne kamate u skladu sa pojedinačnim ugovorom i privremeno blokirati i onemogućiti Korisniku dalje korišćenje Kreditne kartice, uključujući i sve dodatne Kreditne kartice, sve dok Korisnik na Računu ne obezbedi dovoljno sredstava za potpuno namirenje svih dospelih potraživanja Banke.

- Sredstava obezbeđenja

O izboru sredstava obezbeđenja u svakom konkretnom slučaju, Banka odlučuje na osnovu svoje poslovne odluke, procenom kreditne sposobnosti Korisnika i to između sledećih:

- administrativne zabrane;
- menica i menično ovlašćenje;
- solidarno jemstvo.

Ukoliko tokom trajanja ugovornog odnosa dođe do pogoršanja kreditne sposobnosti Korisnika, što je utvrđeno na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika, Banka ima pravo da od Korisnika zahteva dodatna sredstva obezbeđenja. Takođe, ukoliko u toku korišćenja Kreditne kartice, neka od ugovorenih i datih sredstava obezbeđenja postanu neadekvatna ili nedovoljna ili ne mogu biti izvršena, Banka može zahtevati i druga dodatna sredstva obezbeđenja prihvatljiva za Banku.

Korisnik u toku trajanja ugovornog odnosa može podneti Banci zahtev za zamenu sredstva obezbeđenja, a Banka će u skladu sa svojim kreditnim kriterijumima izvršiti analizu ponuđenog sredstva obezbeđenja i doneti odluku o prihvatanju odnosno neprihvatanju ponuđenog sredstva.

Za naplatu svih svojih dospelih, a nenaplaćenih potraživanja nastalih iz ili u vezi sa pojedinačnim ugovorom, Banka koristiti sredstva obezbeđenja navedena u pojedinačnom ugovoru.

Ukoliko na Računu Korisnika nema dovoljno sredstava za pokriće dospelog zaduženja Korisnika po osnovu korišćenja Kreditne kartice, Banka je ovlašćena i ima pravo da izvrši zaduženje bilo kojeg drugog računa Korisnika koji je otvoren i koji se vodi kod Banke.

U slučaju da bilo koje od potraživanja, koja mogu nastati povodom i u vezi Okvirnog ugovora, Banka ne naplati upotrebom ugovorenih sredstava obezbeđenja, Banka ima pravo da sva svoja nenaplaćena, a dospela potraživanja naplati korišćenjem bilo kog drugog pravno dozvoljenog sredstva, uključujući i pokretanje odgovarajućeg sudskog postupka.

Korisnik prihvata da poslovne knjige, računovodstvene knjige i druga dokumenta Banke, služe kao dokaz dugovanja Korisnika.

- Reklamacije

Sve reklamacije u vezi sa Transakcijama Kreditnim karticama, Korisnik podnosi Banci pisanim putem, a najkasnije u roku od 120 (stodvadeset) dana od dana izvršenja Transakcije, a Banka će obavestiti Korisnika o statusu njegove reklamacije.

One reklamacije koje se odnose na pravne ili materijalne nedostatke robe i/ili usluge kupljene korišćenjem Kreditne kartice, nisu niti će se smatrati reklamacijom u smislu ovih Opštih uslova, a Korisnik ih rešava sa Trgovcem, bez učešća Banke, s tim da je u ovom slučaju Korisnik dužan da svoje obaveze prema Banci izmiri u skladu sa Okvirnim ugovorom bez obzira i nezavisno od spora sa Trgovcem.

XI MASTERATA

Masterata je Mastercard kreditna revolving kartica, koju Banka izdaje Korisniku saglasno pravilima Mastercard sistema u svemu kako je uređeno Okvirnim ugovorom.

Dugovanje Korisnika nastalo korišćenjem Masterate za plaćanja roba i usluga (bezgotovinske transakcije) u iznosu većem od RSD 3.000,00 po pojedinačnoj Transakciji automatski se raspoređuje na jednake rate koje dospevaju svakih 30 (trideset) dana počev od datuma plaćanja Masteratom, bez obračuna kamate, i to:

iznos transakcije	broj rata
3.000- 9.999,99 RSD	3
10.000- 14.999,99 RSD	4
15.000-19.999,99 RSD	5
preko 20.000 RSD	6

Na Transakcije ostvarene korišćenjem Masterate, Banka obračunava i naplaćuje od Korisnika naknadu u visini 5% iznosa Transakcije koja naknada je jednokratna, obračunava se u momentu podele Transakcije na rate i ta naknada se deli na isti broj rata kao i Transakcija, a dospeva na naplatu svakog meseca zajedno sa ratom. Informacije o izvršenim Transakcijama na rate, navedenoj naknadi i broju rata, Banka dostavlja Korisniku u vidu Izveštaja o ratama i drugim obavezama po Masterata kreditnoj kartici saglasno ovim Opštim uslovima, glava XIII Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke.

Banka će na datum dospeća svake pojedine rate, zadužiti Račun Korisnika za iznos rate, uvećan za u prethodnom stavu navedenu naknadu Banke. Ukoliko na dan dospeća rate Korisnik nije na Računu obezbedio iznos sredstava koji je potreban za plaćanje rate uvećane za pripadajući iznos naknade, Banka na dospelu, a neizmirenu obavezu, obračunava Korisniku kamatu po stopi u skladu pojedinačnim ugovorom.

Bezgotovinske Transakcije u iznosu manjem od RSD 3.000,00 po Transakciji kao i sve gotovinske Transakcije Kreditnom karticom, uvećane za iznos naknade Banke, sa ugovorenom pripadajućom kamatom, izmirivaće se na način opisan u Glavi X Informacije o korišćenju Kreditne kartice, podnaslov Izmirenje dugovanja po realizovanim transakcijama Kreditnom karticom iz ovih Opštih uslova.

U slučaju plaćanja roba i usluga Masteratom na prodajnim mestima Trgovca sa kojima Banka ima uspostavljen ugovorni odnos u pogledu prihvatanja Masterate, dugovanje Korisnika po realizovanoj Transakciji može se rasporediti na mesečne rate bez obračuna i naplate ugovorene

kamate i naknade, pri čemu takav Trgovac ima pravo da odredi maksimalni broj mesečnih rata za kupovinu roba i usluga kod tog Trgovca korišćenjem Masterate, a sve u skladu sa ugovorom koji je Banka zaključila sa tim Trgovcem. Korisnik je upoznat i saglasan je da Trgovac ima pravo da odredi vrstu robe ili usluga koja se može kupiti na njegovim prodajnim mestima uz mogućnost raspoređivanja takve Transakcije na rate, da odredi broj rata i da odredi minimalni iznos Transakcije za koju se može koristiti pogodnost kupovine na rate. Ukoliko su ispunjeni ti uslovi, Korisnik plaćanje Masteratom može da kod tog Trgovca izvrši samo pod uslovima i na način opisan u ovom stavu. Trgovac ima pravo i da ne dozvoli kupovinu robe i usluga na rate na prethodno opisani način.

Korisnik je dužan da odmah na izveštaju o izvršenoj Transakciji (npr. slipu i sl.) proveri da li je na istom definisan broj rata koje je dogovorio sa Trgovcem i u slučaju potrebe od Trgovca zahteva korekciju izvršene Transakcije. U suprotnom, Transakcija će se obračunati i naplatiti u svemu na način kako je definisano u ovom podnaslovu.

Banka na njenoj internet prezentaciji objavljuje listu Trgovaca sa kojima Banka ima uspostavljan ugovorni odnos u pogledu prihvatanja Masterate, radi upoznavanja Korisnika sa mogućnostima korišćenja pogodnosti koje pruža Masterata.

XII Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa korišćenjem Kreditnih kartica

Opšti uslovi pružanja platnih usluga, podnaslovi Obaveza Banke kao pružaoca platnih usluga u vezi sa platnim instrumentom, Dužnost Korisnika platnih usluga u vezi sa platnim instrumentom, Ograničenja korišćenja platnog instrumenta, Odgovornost Korisnika za neodobrene platne transakcije, Zahtev Korisnika za povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije i povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije iz glave XVI Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa platnim instrumentom, glava XVII Odgovornost Banke kao pružaoca platnih usluga u vezi sa izvršenjem platne transakcije, glava XVII Odgovornost Banke kao pružaoca platnih usluga u vezi sa izvršenjem platne transakcije i glava XVIII Odgovornost za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja, u potpunosti se primenjuju i na Transakcije izvršene korišćenjem Kreditne kartice.

- Postupanje u slučaju oštećenja, krađe ili gubitka Kreditne kartice
Korisnik je u obavezi da bez odlaganja obavesti Banku o uništenju odnosno oštećenju, gubitku, krađi i/ili zloupotrebi Kreditne kartice i u obavezi je da na adekvatan način, čuva lični identifikacioni broj (PIN).

U slučaju da je Kreditna kartica uništena odnosno oštećena, Korisnik je dužan da o tome obavesti Banku, u pisanoj formi, popunjavanjem odgovarajućeg obrasca, dok u slučaju gubitaka i/ili krađe Kreditne kartice, Korisnik je dužan da odmah bez odlaganja obavesti Banku i da od Banke traži blokadu njene dalje upotrebe, a Banka je dužna da mu to omogući.

Ako Banka ne omogući Korisniku da u svakom trenutku prijavi gubitak, krađu ili Transakciju koja je izvršena neovlašćenim korišćenjem Kreditne kartice, odnosno podataka s Kreditne kartice, Korisnik ne snosi posledice neovlašćene upotrebe, osim ako je Korisnik izvršio zloupotrebu.

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja Kreditne kartice, odnosno podataka sa Kreditne kartice, Korisnik je dužan da odmah posle tog saznanja, a najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od datuma zaduženja, prijavi Banci Transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem Kreditne kartice, odnosno podatka s Kreditne kartice, u kom slučaju može snositi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od RSD 3.000,00.

Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu Transakcija izvršenih Kreditnom karticom posle prijave gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja Kreditne kartice, odnosno podataka s Kreditne kartice Banci, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare.

Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom Transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju Kreditne kartice iz pojedinačnog ugovora i ovih Opštih uslova.

Kreditne kartica pronađena posle prijave nestanka ne sme se koristiti, već se bez odlaganja mora vratiti Banci.

- Bezbedno korišćenje Kreditne kartice
Pravila za bezbedno korišćenje Kreditne kartice od strane Korisnika, su sledeća:

- Kreditna kartica u slučaju gubitka/krađe može biti zloupotrebljena;
- isteklu Kreditnu karticu treba uništiti presecanjem;
- Kreditna kartice se ne daju trećim licima i čuva se na način na koji postupa sa gotovim novcem;
- prilikom potpisivanja slipa i/ili unosa PIN-a ili drugim načinom davanja saglasnosti za izvršenje Transakcije, Korisnik je dužan da proveri: iznos Transakcije i da li je vraćena Kreditna kartica Korisnika;
- Korisnik je dužan da ne dozvoli plaćanje Kreditnom karticom na prodajnom mestu Trgovca bez prisustva i nadzora Korisnika;
- Korisnik je dužan da PIN zapamti i čuva odvojeno od Kreditne kartice na način koji će obezbediti da Kreditna kartica ne bude neovlašćeno upotrebljena od trećih lica;
- Korisnik neće PIN saopštavati trećim licima;
- Korisnik je dužan da sarađuje sa Trgovcem i/ili autorizacionim centrom ukoliko zatraže da se Korisnik dodatno identifikuje i potvrdi da je koristio Kreditnu karticu;
- Korisnik je upoznat da plaćanje Kreditnom karticom, kada Korisnik nije lično prisutan (Internet prodaja i sl.) znatno uvećava rizik od zloupotrebe Kreditne kartice;
- u slučaju 3 (tri) pogrešna unosa PIN-a Kreditne kartice, Banka iz sigurnosnih razloga automatski blokira Kreditnu karticu, u kom slučaju je potrebno da Korisnik kontaktira Banku radi deblokade Kreditne kartice;
- kao i sa svim drugim slučajevima nebezbednog korišćenja Kreditne kartice, zaštitnim merama od gubitka, krađe, zloupotrebe i neovlašćeno korišćenje Kreditne Kartice.

Zaključenjem pojedinačnog ugovora, Korisnik prihvata i obavezuje sa da se pridržava svih pravila propisanih ovim podnaslovom.

- Blokada korišćenja Kreditne kartice od strane Banke
Banka može u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Opštim uslovima pružanja platnih usluga glava XVI Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa platnim instrumentom, Korisniku da onemogući korišćenje Kreditne kartice (blokada platnog instrumenta) ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost Kreditne kartice, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju Kreditne kartice ili njenom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećan rizik da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje Kreditne kartice povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisnika, kao i u slučajevima iz glave IX Uslovi blokade korišćenja sredstava od strane Banke iz ovih Opštih uslova.

Banka je dužna da obavesti Korisnika o nameri blokade Kreditne kartice i o razlozima te blokade. Izuzetno ako Banka nije u mogućnosti da obavesti Korisnika pre blokade Kreditne kartice, Banka je dužna da to učini odmah nakon blokade.

Obaveštenje o nameri blokade, odnosno o blokadi Kreditne kartice, Banka je dužna Korisniku da dostavi na način kako je ugovoreno između Banke i Korisnika, što uključuje slanje obaveštenja putem elektronske pošte, SMS porukom ili na drugi odgovarajući način. Izuzetno, Banka neće obavestiti Korisnika o nameri blokade, odnosno blokadi ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka će ponovo omogućiti korišćenje Kreditne kartice ili će je zameniti novom kada prestanu razlozi za njenu blokadu, o čemu će Korisnik biti obavешten na ugovoreni način.

XIII Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke

Komunikacija između Korisnika i Banke obavlja se korišćenjem kanala komunikacije za koji se Korisnik opredelio u skladu sa odredbama Opštih uslova pružanja platnih usluga, Glava IV Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke.

Banka je dužna da najmanje 2 (dva) puta godišnje dostavi Klijentu bez naknade obaveštenje o stanju njegovog duga po kreditnoj kartici na ugovoreni način.

Banka obaveštava Korisnika o potrošnji Kreditnom karticom mesečno putem Izveštaja/Izvoda o prometu po računu i/ili Izveštaja o prometu kreditne kartice koji sadrži stanje duga, saglasno propisima, ugovorenim kanalom komunikacije na način opisan u prethodnom stavu. Vanredni navedeni izveštaji se izdaje na zahtev i o trošku Korisnika.

XIV Prevremena otplata

Korisnik ima pravo da u svakom momentu, u toku važenja Okvirnog ugovora, prevremeno, delimično ili u celosti, izmiri iznos iskorišćenih

sredstava po osnovu korišćenja Kreditne kartice, bez dodatnih troškova za Korisnika. Korisnik u tom slučaju ima pravo da nastavi sa redovnim korišćenjem predmetne Kreditne kartice u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora.

XV Informacije o zaštiti Korisnika

Ako se Banka u oblasti pružanja platnih usluga ne pridržava odredaba Okvirnog ugovora, pozitivnih propisa i dobrih poslovnih običaja koji se odnose na usluge izdavanja i davanja na korišćenje Kreditne kartice ili primenjuje nepravilne ugovorne odredbe i nepoštenu poslovnu praksu, Korisnik ima pravo na zaštitu svojih prava i interesa u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, a koje se odnose na ostvarivanje zaštite prava i interesa korisnika finansijskih usluga sve saglasno Opštim uslovima pružanja platnih usluga, Glava XXII Informacije o zaštiti Korisnika platnih usluga.

Banka u svrhu obavljanja svoje delatnosti obrađuje određene podatke o ličnosti u skladu i na način propisan Opštim uslovima pružanja platnih usluga, glava XXIII Tajnost i zaštita podataka o platnim uslugama.

XVI Ustupanje potraživanja

U slučaju ustupanja potraživanja Banke iz Okvirnog ugovora u vezi sa korišćenjem Kreditne kartice, Korisnik ima sva prava koja su ugovorena, kao i pravo isticanja prigovora drugoj banci koje je imao prema prvoj banci, a druga banka ne može Korisnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneto i Korisnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima. Banka potraživanje iz Okvirnog ugovora u vezi sa korišćenjem Kreditne kartice može ustupiti samo jednoj banci i dužna je da o ustupanju potraživanja obavesti Korisnika.

XVII Izmene i dopune Okvirnog ugovora i pravo na raskid

- Izmene i dopune Okvirnog ugovora
Izmene i dopune Okvirnog ugovora, definisane su Opštim uslovima pružanja platnih usluga, Glava XXI Uslovi za izmene i dopune Okvirnog ugovora i prava na raskid, podnaslov Izmene i dopune Okvirnog ugovora i Opštih uslova na predlog Banke.

- Raskid Okvirnog ugovora
Pravo na raskid Okvirnog ugovora uređen je odredbama Opštim uslovima pružanja platnih usluga, Glava VI Uslovi otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i Glava XXI Uslovi za izmene i dopune Okvirnog ugovora i prava na raskid, podnaslov Pravo na raskid Okvirnog ugovora na zahtev Banke i podnaslov Pravo na raskid Okvirnog ugovora na zahtev Korisnika.

U slučaju otkaza daljeg korišćenja Kreditne kartice i raskida Okvirnog ugovora, Korisnik je dužan da najkasnije do isteka otkaznog roka obezbedi pokriće za sve obaveze nastale korišćenjem Kreditne kartice, uključujući i dodatne Kreditne kartice, uključujući pripadajuće kamate od početka tekućeg meseca do dana raskida Okvirnog ugovora, kao i sve troškove koji nastanu po osnovu ili u vezi sa Okvirnim ugovorom pre isteka otkaznog roka.

Banka može iz opravdanog razloga (neovlašćeno korišćenje Kreditne kartice, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti i dr.) uskratiti Korisniku pravo da koristi Kreditnu karticu, s tim što je Banka dužna da o razlozima uskraćivanja bez odlaganja obavesti Korisnika, pisanim putem, osim ako je pružanje takvih obaveštenja zabranjeno drugim propisima, sve saglasno Glavi IX Uslovi blokade korišćenja sredstava od strane Banke ovih Opštih uslova i Opštim uslovima pružanja platnih usluga.

Banka ima pravo da jednostrano raskine Okvirni ugovor i onemogućiti dalje korišćenje Kreditne kartice (osnovne i dodatne) ukoliko se dogodi bilo koji od sledećih slučajeva:

- Korisnik ne plati o dospelosti bilo koju obavezu koju ima prema Banci po ovom Ugovoru;
- Korisnik ne izvrši bilo koju drugu obavezu u skladu sa Okvirnim ugovorom;
- U slučaju povrede odredaba relevantnih zakona i drugih propisa od strane Korisnika, posebno kada je to određeno propisima i procedurama koje regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, zatim postupanje Korisnika koje nije u skladu sa međunarodnim sankcijama prema određenim zemljama kao i u slučaju postupanja Korisnika koje nije u skladu sa međunarodnom regulativom i standardima bankarske grupe kojoj Banka pripada, čime se bankarska grupa kojoj Banka pripada izlaže regulatornom riziku;
- Ukoliko se ustanovi da je Kreditna kartica odobrena na osnovu netačnih, lažnih ili falsifikovanih podataka koji su bili bitni za

donošenje odluke Banke o odobrenju izdavanja Kreditne kartice, a koji su utvrđeni nakon zaključenja Okvirnog ugovora;

- Ako Korisnik ili korisnik dodatne Kreditne kartice zloupotrebi Kreditnu karticu ili omogući njenu zloupotrebu i neovlašćeno korišćenje;
- U slučaju gašenja računa koji su neophodni za realizaciju Transakcija Kreditnom karticom iz razloga predviđenih tim ugovorima;
- Ako Korisnik prestane da ispunjava uslove kreditne sposobnosti;
- Ako Korisnik ne ispunji obavezu prema Banci po njenom zahtevu za dostavljanjem ili zasnivanjem dodatnog sredstva obezbeđenja u roku koji je Banka odredila i
- U drugim slučajevima predviđenim važećim propisima.

Kada se dogode u prethodnom stavu navedeni slučajevi kao i/ili slučajevi predviđeni pojedinačnim ugovorom dostavljanjem pisanog obaveštenja o raskidu Okvirnog ugovora Korisniku, Banka može:

- na dan raskida Okvirnog ugovora, celokupan iznos duga po osnovu korišćenja Kreditne kartice automatski proglasiti dospelim za naplatu zajedno sa pripadajućim kamatama, naknadama i ostalim sporednim potraživanjima, bez obzira na ugovoreni procentualni iznos mesečne otplate, u kom slučaju Korisnik preuzima obavezu da izmiri celokupno predmetno potraživanje Banke odmah po prijemu obaveštenja ili
- omogućiti Korisniku da celokupan iznos duga po osnovu korišćenja Kreditne kartice na dan raskida Okvirnog ugovora, otplati na način, pod uslovima i u rokovima kako je ugovoreno pojedinačnim ugovorom i saglasno ovim Opštim uslovima glava X, podnaslov Izmirenje dugovanja po realizovanim Transakcijama Kreditnom karticom.

U slučaju raskida Okvirnog ugovora, Banka može po sopstvenoj oceni, a radi potpunog namirenja svojih potraživanja po Okvirnom ugovoru (kao što su glavnica, kamate, naknade, javne dažbine ukoliko je primenljivo, troškovi prinudne naplate i drugi troškovi), realizovati svaki i/ili sve dostavljene instrumente obezbeđenja.

Banka ima pravo da blokira dalju upotrebu Kreditne kartice (osnovne i dodatne) od datuma slanja obaveštenja Korisniku o raskidu Okvirnog ugovora, odnosno od datuma prijema obaveštenja Korisnika o raskidu.

- Gašenje kreditne kartice
Korisnik ima pravo na besplatno gašenje Kreditnih kartica, te u slučaju podnošenja zahteva za gašenje Kreditne kartice od strane Korisnika, shodno Okvirnom ugovoru, celokupan iznos iskorišćenih sredstava po osnovu korišćenja Kreditne kartice sa svim pripadajućim naknadama i troškovima se smatraju dospelim. Korisnik je u obavezi da napred navedeni iznos izmiri najkasnije do 10-og u narednom mesecu, a na osnovu ispostavljenog obračuna Banke.

- Pravo na povraćaj sredstava obezbeđenja
Korisnik odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza Korisnika prema Banci po Okvirnom ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja data po Okvirnom ugovoru, uključujući i sredstva obezbeđenja koja su upisana u odgovarajući registar.

Banka je dužna da Korisnika odnosno davaoca sredstva obezbeđenja pismeno obavesti o tome da je Korisnik izmirio sve obaveze prema Banci po Okvirnom ugovoru u roku od 30 (trideset) dana od dana izmirenja tih obaveza, koje obaveštenje sadrži podatke u skladu sa propisima.

Banka će izvršiti povraćaj neiskorišćenih sredstava obezbeđenja u slučaju raskida Okvirnog ugovora, a po isteku otkaznog roka u skladu sa Opštim uslovima pružanja platnih usluga, ukoliko su sva potraživanja Banke po Okvirnom ugovoru izmirena i pod uslovom da nije pokrenut reklamacioni postupak vezan za Transakcije Korisnika korišćenjem Kreditne Kartice.

U slučaju da je pokrenut reklamacioni postupak, do povraćaja neiskorišćenih sredstava obezbeđenja i gašenja Računa ukoliko se raskida i ovaj ugovorni odnos sa Bankom, može doći tek po okončanju reklamacionog postupka u skladu sa pravilima kartičarskih sistema i namirivanja svih potraživanja Banke po osnovu korišćenja Kreditne kartice (dodatne i osnovne), a reklamacioni postupak može trajati do 120 (stodvest) dana od dana podnošenja reklamacije.

XVIII Prelazne i završne odredbe

Odredbe ovih Opštih uslova stupaju na snagu danom usvajanja na sednici Upravnog odbora 13.06.2019. godine, primenjuju se počev od 21. avgusta



2019. godine. Ova prečišćena verzija Opštih uslova je sačinjena od integralnog teksta Opštih uslova usvojenih na sednici Upravnog odbora održanoj dana 9. maja 2018. godine i ovih izmena i dopuna Opštih uslova, a poslovno ime Banke, ažurirano je u ovom dokumentu u skladu sa Odlukom Upravnog odbora Banke od 20.09.2019. godine.

UPRAVNI ODBOR BANKE